

REGULAMIN OBSŁUGI PODRÓŻNYCH, ODPRAWY ORAZ PRZEWOZU OSÓB I RZECZY W ŚRODKACH PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO SŁUBICKIEJ KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

(obowiązuje od 1 maja 2020 r.)

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki przewozu osób, bagażu i zwierząt środkami publicznego transportu zbiorowego słubickiej komunikacji miejskiej organizowanej przez Gminę Słubice.
2. Pasażerowie, operator, kierujący pojazdami, pracownicy nadzoru ruchu i kontrolerzy biletów zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.

§ 2.

Użyte w treści określenia oznaczają:

- 1) *organizator, operator* – organizator, operator publicznego transportu zbiorowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2016 r, poz.1867 ze zm.);
- 2) *pasażer* - osoba korzystająca z usług przewozowych świadczonych przez operatora;
- 3) *pojazd* - środek transportu tj. autobus należący do operatora, przeznaczony do przewozu osób, spełniający warunki określone przepisami, w tym m.in. w ustawie o publicznym transporcie zbiorowym, o transporcie drogowym, o ruchu drogowym i innymi przepisami w tym zakresie;
- 4) *pies asystujący* - odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz pies asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo, który ułatwia osobie niepełnosprawnej aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.
- 5) *dokument przewozu – bilet uprawniający pasażera do przejazdu środkiem komunikacji miejskiej*

§ 3.

Pasażer zawiera umowę przewozu przez nabycie biletu na przejazd przed rozpoczęciem podróży lub przez samo zajęcie miejsca w pojeździe.

§ 4.

1. Pasażer zobowiązany jest do posiadania w trakcie przejazdu ważnego dokumentu przewozu
2. W przypadku korzystania z uprawnień do przejazdów ulgowych, wymagane jest posiadanie dokumentu potwierdzającego uprawnienia lub uprawniającego do przejazdu bezpłatnego.
3. Uprawnienia do przejazdów bezpłatnych i ulgowych wynikają z przepisów ustawowych w sprawie ustanowienia zwolnień i ulg w opłatach za przejazdy publicznym transportem zbiorowym w zakresie komunikacji miejskiej.
4. Pasażer, któremu przysługuje ulga 100% zobowiązany jest do posiadania biletu „zerowego”.
3. Ważnym dokumentem przewozu jest zgodny z obowiązującym cennikiem:
 - 1) bilet papierowy jednorazowy zakupiony bezpośrednio po wejściu do pojazdu u kierującego pojazdem;

- 2) bilet papierowy miesięczny zakupiony w kasie na dworcu autobusowym, okazywany bezpośrednio po wejściu do pojazdu kierującemu pojazdem.
4. Nieważny jest dokument przewozu zniszczony lub uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie lub skasowany wielokrotnie.

Rozdział 2 **Przewóz osób**

§ 5.

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na odpowiednio oznakowanych przystankach, po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach początkowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu przez kierującego pojazdem czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu.
3. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” obowiązany jest wcześniej uprzedzić o tym kierującego pojazdem, a osoba zamierzająca wsiąść na takim przystanku daje znak podniesioną ręką.
4. W przypadku awaryjnego opuszczenia pojazdu poza przystankami pasażerowie zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności.
5. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.
6. Pasażerowie zajmujący miejsca przeznaczone dla osób niepełnosprawnych lub osoby z dzieckiem na rękę zobowiązani są do zwolnienia tych miejsc, w razie zgłoszenia chęci ich zajęcia przez osoby uprawnione.
7. Pasażerowie zobowiązani są umożliwić ustawienie wózka inwalidzkiego lub dziecięcego na stanowisku przeznaczonym do tego celu.
8. Pasażer poruszający się na wózku inwalidzkim powinien zabezpieczyć się za pomocą pasów bezpieczeństwa, o ile pojazd ten jest w nie wyposażony.
9. Przewożone wózki dziecięce powinny być ustawione w taki sposób, ażeby uniemożliwić ich przemieszczenie się w trakcie jazdy. Dziecko jadące w wózku powinno być zabezpieczone służącym temu wyposażeniem.

§ 6.

1. Pasażerom zabrania się:
 - 1) przekraczania krawężnika w momencie podjeżdżania pojazdu na przystanek;
 - 2) otwierania drzwi pojazdu w czasie jazdy;
 - 3) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy;
 - 4) wchodzenia do pojazdu w łóżworolkach, wrotkach lub w podobnym sprzęcie;
 - 5) zajmowania miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia;
 - 6) prowadzenia podczas jazdy rozmów z kierującym pojazdem, zachowywania się w sposób utrudniający prowadzenie pojazdu;
 - 7) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy;
 - 8) nieuzasadnionego dawania sygnału zatrzymania pojazdu;
 - 9) używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń alarmowych, hamulca bezpieczeństwa, awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innych urządzeń technicznych;

- 10) spożywania w trakcie podróży napojów alkoholowych, palenia wyrobów tytoniowych oraz używania środków odurzających lub substancji psychotropowych w celach innych niż medycznych.
2. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte z pojazdu.
3. Osoby uciążliwe dla pasażerów lub odmawiające zapłacenia należności za przewóz mogą być usunięte z pojazdu, chyba że naruszałoby to zasady współżycia społecznego.

§ 7.

1. W razie wyłączenia pojazdu z obsługi linii z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, pasażerowi posiadającemu ważny dokument przewozu przysługuje prawo do kontynuowania jazdy z tym dokumentem pojazdem zastępczym lub tym samym pojazdem inną trasą.
2. Organizator nie odpowiada za szkody powstałe na skutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy pojazdu spowodowanych siłą wyższą, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych organów.
3. Za szkody wynikające z niewłaściwego przewozu osób, bagażu i zwierząt odpowiedzialność ponosi operator, z wyjątkiem szkód wyrządzonych przez pasażera, za które odpowiedzialność ponosi on sam.

Rozdział 3 Przewóz rzeczy i zwierząt

§ 8.

1. Pasażerowie mogą przewozić wyłącznie rzeczy i zwierzęta niezagrażające bezpieczeństwu i porządkowi w pojeździe.
2. Przewożone rzeczy i zwierzęta powinny być umieszczone w pojeździe w sposób nieutrudniający przejścia, nienarażający współpasażerów na zanieczyszczenie odzieży, uszkodzenie ciała lub mienia lub inne niewygody oraz niezasłaniający widoczności kierującemu pojazdem.
3. Z uwzględnieniem zapisów ust. 1 oraz 2 można przewozić rzeczy nieprzekraczające rozmiarów 90 x 75 x 40 cm, lub 10 x 10 x 220 cm lub przedmioty płaskie o rozmiarach nie większych niż 100 x 90 cm oraz wózki dziecięce, wózki inwalidzkie.
4. Przewóz roweru lub innego sprzętu sportowo-rekreacyjnego wymaga zgody kierującego pojazdem.
5. Z przewozu wyłączone są rzeczy i zwierzęta, których przewóz zabroniony jest na podstawie odrębnych przepisów.

§ 9.

1. Przewożone małe zwierzęta domowe trzymane na rękach powinny być umieszczone odpowiednio w pojemniku (koszu, skrzynce, klatce) zabezpieczającym przed wyrządzeniem szkody.
2. Przewóz psów, w liczbie nie większej niż jeden pies pod opieką dorosłego pasażera, jest dozwolony (z wyłączeniem miejsc do siedzenia), pod warunkiem, że:
 - 1) pasażer posiada aktualne świadectwo szczepienia weterynaryjnego psa, pies trzymany jest na smyczy i ma założony kaganiec, z zastrzeżeniem pkt 2
 - 2) pies asystujący jest wyposażony w uprząż, a osoba niepełnosprawna posiada certyfikat potwierdzający status psa asystującego i zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

Rozdział 4

Nadzór i kontrola dokumentów przewozu

§ 10.

1. Kontrola dokumentów przewozu oraz **dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych albo bezpłatnych** prowadzona jest według zasad określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.
2. Kontrolę dokumentów przewozu przeprowadzają osoby upoważnione przez operatora legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu.
3. Pasażer obowiązany jest posiadać ważny dokument przewozu przez cały czas jazdy i okazywać go na żądanie osób uprawnionych do kontroli.
4. W przypadku stwierdzenia przez kontrolera braku ważnego dokumentu przewozu lub naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, pasażer jest zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości określonej w cenniku opłat.
5. **Osoby kontrolujące mają prawo do wezwania pasażera do zakupu odpowiedniego biletu u kierowcy w sytuacji stwierdzenia braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienia do bezpłatnych albo ulgowych przejazdów.**

§ 11.

1. Czynności związane z pobraniem opłaty dodatkowej, sporządzeniem dokumentu opłaty dodatkowej lub wystawieniem wezwania do zapłaty, odbywają się w miejscu przeprowadzania kontroli.
2. Wystawione imienne wezwanie do zapłaty za przewóz i opłaty dodatkowej lub pokwitowanie natychmiastowego opłacenia należności za przewóz i opłaty dodatkowej, uprawniają do kontynuowania jazdy tym samym pojazdem, do zakończenia kursu.

Rozdział 5

Skargi i reklamacje

§ 12.

1. Skargi i reklamacje wynikające z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego przyjmowane są w siedzibie operatora w dniach roboczych od poniedziałku do piątku włącznie, z wyjątkiem ustawowych dni świątecznych wolnych od pracy przypadających na wyżej wymienione dni, w godzinach od 7.00 – 15.00.
2. Skargi i reklamacje można składać pisemnie przez pocztę lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub osobiście w siedzibie operatora:
Przedsiębiorstwo Transportowo-Handlowe „Transhand” sp. z o.o. w Słubicach, os. Przemysłowe 16.
3. Skargi i reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź na skargę i reklamację doręcza się wnoszącemu pisemnie lub elektronicznie na adres, z którego została wysłana.

Rozdział 6
Postanowienia końcowe

§ 13.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.